

# ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ «ТД «КОЛЬЧУГА АВТО»

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, предпринимаемые ООО «Торговый дом «Кольчуга Авто», адрес: 109012, г. Москва, ул. Ильинка, д.4, помещ. 55/2, ОГРН 1247700194884 (далее – Оператор).

1.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные нормативные акты Оператора, согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях (пользователях) Сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://kolchuga-auto.ru>.

1.4. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

1.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.6. Сайт может содержать гиперссылки на другие веб-сайты, предоставленные третьими лицами. Оператор не контролирует сторонние веб-сайты или информацию, размещенную на веб-сайтах третьих лиц. Оператор не несет ответственности за защиту и конфиденциальность любой информации, предоставленной субъектом персональных данных на веб-сайтах третьих лиц, после того как он покинул сайт Оператора.

1.7. Сервер, на котором размещаются персональные данные Пользователей, расположен в дата-центре АО «Региональный Сетевой Информационный Центр» в Москве.

## **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

2.1. Оператор персональных данных имеет следующие права:

- получать от субъекта персональных данных достоверную информацию в отношении предоставленных им персональных данных;
- запрашивать от субъекта персональных данных своевременного уточнения предоставленных персональных данных;
- размещать на Сайте и иных информационных ресурсах фотографии участников мероприятий в качестве информирования посетителей Сайта о проведенном мероприятии.

2.2. Оператор персональных данных обязуется:

- обрабатывать персональные данные в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- рассматривать обращения субъекта персональных данных (его законного представителя) по вопросам обработки персональных данных и давать мотивированные ответы в течение десяти рабочих дней с даты получения соответствующего запроса;
- предоставлять субъекту персональных данных (его законному представителю) возможность безвозмездного доступа к его персональным данным;

- принимать меры по уточнению, уничтожению персональных данных субъекта персональных данных в связи с его (его законного представителя) обращением с законными и обоснованными требованиями, а также при достижении целей обработки персональных данных;
- организовывать защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

### 2.3. Права субъектов персональных данных:

- получать информацию об их персональных данных, обрабатываемых Оператором путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес **info@kolchuga-auto.ru**;
- получать доступ к их персональным данным, за исключением случаев, предусмотренных законом;
- уточнять свои персональные данные, требовать их блокирование или уничтожение в случаях, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес **info@kolchuga-auto.ru**;
- отзывать согласия на обработку персональных данных путем направления письменного запроса на почтовый или электронный адрес, указанные на Сайте в разделе «Контакты»;
- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

### 2.4. Обязанности субъектов персональных данных:

- предоставлять Оператору только достоверные данные и информацию;
- сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

## 3. ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов, чьи персональные данные могут быть собраны Оператором с использованием Сайта:

- посетители Сайта (пользователи);
- участники мероприятий (не являющиеся пользователями Сайта).

3.2. Обрабатываемые персональные данные пользователей Сайта, а также участников мероприятий включают в себя всю информацию, предоставляемую Оператору пользователями с использованием Сайта, в том числе путем заполнения соответствующих полей данных субъекта персональных данных на Сайте, в том числе:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- история запросов и просмотров на Сайте и его сервисах (для посетителей Сайта);
- фото и видео с мероприятий, проводимых Оператором;

3.3. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

3.4. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием Персональные данные.

3.5. Обработка Оператором персональных данных других категорий субъектов персональных данных регламентирована иными локальными актами Оператора.

## **4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

4.1. Цель обработки персональных данных пользователей — коммуникация с Оператором путем информирования пользователя посредством отправки электронных писем; предоставления доступа пользователю к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте.

При этом обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

4.2. Также Оператор имеет право направлять пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях с целью продвижения товаров и услуг.

При этом обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail).

Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты **info@kolchuga-auto.ru** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.3. Участие в мероприятиях, что включает в себя:

- предоставление пользователям информации о предстоящих мероприятиях,
- предоставление пользователям материалов к проводимым мероприятиям, а также по результатам проведенных мероприятий.

При этом обрабатываются следующие персональные данные:

- фамилия, имя, отчество;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты (e-mail);
- фото и видео с мероприятий, проводимых Оператором.

4.4. Обезличенные данные пользователей, собираемые с помощью сервисов интернет-статистики (если это разрешено в настройках браузера пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript), служат для сбора информации о действиях пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания. При этом такие

методы, средства и инструменты не используются для идентификации пользователей.

Если пользователь Сайта не согласен с тем, что файлы Cookie сохраняются на его устройстве, он может самостоятельно отключить эту опцию в настройках браузера. Сохраненные файлы Cookie также можно удалить в любое время в системных настройках браузера. Пользователь Сайта может изменить настройки браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы Cookie либо файлы Cookie с определенных сайтов, включая Сайт.

Отключение некоторых файлов Cookie может привести к тому, что использование отдельных разделов или функций Сайта станет невозможным.

Если пользователь Сайта не согласен с использованием методов, средств и инструментов интернет-статистики и настройки, он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

## **5. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Оператор может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа, распространения), блокирования, удаления, уничтожения.

5.2. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать обработку персональных данных третьим лицам, если это будет необходимо для достижения цели их обработки в соответствии с настоящей Политикой, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

5.3. Трансграничная передача Персональных данных не осуществляется.

5.4. Оператор будет осуществлять обработку персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иные сроки не предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **6. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

6.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

## **7. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ПРИМЕНИМЫЕ ОГОВОРКИ**

7.1. Пользователь Сайта свободно, своей волей и в своем интересе предоставляет Оператору свои персональные данные.

7.2. Принимая условия настоящей Политики, пользователь Сайта настоящим подтверждает, что предоставленные им персональные данные являются достоверными. Оператор исходит из того, что пользователь Сайта предоставляет достоверные персональные данные и поддерживает их в актуальном состоянии.

7.3. Заполняя поля данных, предусмотренные на Сайте, пользователь Сайта принимает настоящую Политику и дает свое согласие на обработку его персональных данных в порядке и на условиях, указанных в настоящей Политике.

7.4. Принимая условия настоящей Политики, пользователь Сайта подтверждает, что ему известны его права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных, в частности, право на доступ к своим персональным данным, на отзыв своего согласия.

7.5. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных,

истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных. Субъект персональных данных может отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления письменного уведомления на электронный адрес **info@kolchuga-auto.ru** с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

7.6. Если пользователь Сайта не намерен предоставлять персональные данные или не принимает настоящую Политику, то он должен прекратить использование Сайта, в этом случае Оператор не сможет обеспечить пользователю использование Сайта.

## **8. УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

8.1. При достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия на обработку персональных данных, а также в случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных;
- иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

8.2. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, документом, подтверждающим уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, является акт об уничтожении персональных данных.

8.3. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором с использованием средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала

регистрации событий в информационной системе персональных данных.

8.4. В случае если обработка персональных данных осуществляется Оператором одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, документами, подтверждающими уничтожение персональных данных субъектов персональных данных, являются акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

8.5. Акт об уничтожении персональных данных и выгрузка из журнала подлежат хранению в течение трех лет с момента уничтожения персональных данных.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [info@kolchuga-auto.ru](mailto:info@kolchuga-auto.ru).

9.2. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению Оператора. Действующая редакция Политики всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на Сайте по постоянному адресу: <http://kolchuga-auto.ru/>

9.3. Все отношения с участием Оператора, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.