

ПОЛИТИКА ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящий документ определяет политику, порядок и условия Оператора в отношении обработки персональных данных пользователей Сайта <https://my.mts-link.ru> и включает в себя:

- Согласие пользователя на обработку персональных данных
- Политика об обработке персональных данных

Согласие пользователя на обработку персональных данных

Регистрируясь и (или) заполняя форму обратной связи на Сайте <https://my.mts-link.ru>, Пользователь Сайта свободно, по своей воле и в своем интересе дает полное и безоговорочное согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Кольчуга Авто» (место нахождения: 109012, г. Москва, ул. Ильинка, д.4, помещ. 55/2; основной государственный регистрационный номер 1247700194884, идентификационный номер налогоплательщика 9710129975, далее – Оператор) на

1. Обработку предоставленных персональных данных, в том числе на любые действия (операции), совершаемые с персональными данными, как с использованием средств автоматизации, так и без них, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных в соответствии со ст. 3, ст. 9, ст. 15 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных».

2. Перечень персональных данных Пользователя, которые могут быть запрошены Оператором:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Данные аккаунтов социальных сетей;
- Сведения о профессии и месте работы.

3. Цели обработки персональных данных Оператором:

- регистрация и (или) авторизация Пользователя на сайте <https://my.mts-link.ru> по адресу в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса;
- получение обратной связи от Пользователей для повышения качества предоставляемого сервиса.

4. Совершение Пользователем конклюдентных действий в виде заполнения персональными данными соответствующих полей и форм на страницах Сайта, проставления Пользователем специальной отметки о согласии на обработку персональных данных, а также последующая отправка заполненных персональными данными форм Оператору на указанном Сайте Общества является достаточным подтверждением согласия Пользователя на обработку персональных данных Оператором на указанных выше условиях, в соответствии с п.1 ст. 9 Закона ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Пользователь соглашается с тем, что Оператор под свою ответственность может поручить обработку персональных данных (фамилии, имени, отчества, номера контактного телефона, адреса электронной почты) третьим лицам по своему усмотрению при условии соблюдения требований ст. 6 Закона ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе обеспечения таким лицом конфиденциальности и защиты персональных данных, включая Общество с ограниченной ответственностью «НПК «Автоприбор» (место нахождения: 600016, Владимирская область, г. Владимир, ул. Большая Нижегородская, д.94, этаж 3, комната 4; основной государственный регистрационный номер 1183328008820, идентификационный номер налогоплательщика 3329093967) и его аффилированных лиц.

6. Согласие на обработку персональных данных и иные вышеуказанные действия предоставляется Пользователем с даты совершения одного из действий, указанных в п. 4 настоящего Согласия, на весь период деятельности Оператора как юридического лица до момента получения Оператором заявления Пользователя об отзыве настоящего Согласия.

7. Пользователь по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п. 4 ст. 14 ФЗ №152-ФЗ «О персональных данных») и Политикой об обработке персональных данных.

8. Заявление об отзыве настоящего Согласия в письменной форме направляется Пользователем по адресу Оператора: 109012, г. Москва, ул. Ильинка, д.4, помещ. 55/2. Обработка персональных данных Пользователя будет прекращена в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего заявления. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес Пользователя мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

9. Настоящее Согласие является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности Оператора и доступно Пользователю для ознакомления на Сайте <https://my.mts-link.ru> перед отправкой заполненной формы с персональными данными.

10. Я предупрежден (-а), что в случае отказа предоставить согласие на обработку персональных данных на Сайте, регистрация (авторизация) на Сайте являются невозможными.

Политика об обработке персональных данных

Настоящая Политика об обработке персональных данных (далее по тексту — Политика), разработана и применяется Обществом с ограниченной ответственностью «Торговый дом «Кольчуга Авто» (место нахождения: 109012, г. Москва, ул. Ильинка, д.4, помещ. 55/2; основной государственный регистрационный номер 1247700194884, идентификационный номер налогоплательщика 9710129975 (далее – Оператор) в соответствии с пп. 2 ч.1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон).

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки и защиты персональных данных, принятых на обработку, порядок и условия осуществления обработки персональных данных физических лиц, передавших свои персональные данные для обработки Обществу (далее – субъекты персональных данных, Пользователи) с использованием и без использования средств автоматизации, устанавливает процедуры, направленные на предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений, связанных с обработкой персональных данных.

1.2. Политика разработана с целью обеспечения защиты прав и свобод Пользователей при обработке их персональных данных, а также с целью установления ответственности должностных лиц Оператора, имеющих доступ к персональным данным Пользователей, за невыполнение требований и норм, регулирующих обработку персональных данных.

1.3. Действие настоящей Политики не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Оператора, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом;
- на отношения, на которые Закон не распространяется (п. 2 ст. 1 Закона).

1.4. Оператор осуществляет обработку следующих персональных данных:

- Фамилия, Имя, Отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Данные аккаунтов социальных сетей;
- Сведения о профессии и месте работы.

1.5. При получении персональных данных, не указанных в настоящем пункте, такие данные подлежат немедленному уничтожению лицом, непреднамеренно получившим их.

1.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль дееспособности Пользователей. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, необходимую Оператору, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор не несет ответственности за предоставление Пользователем недостоверной информации как при регистрации на Сайте, так и в процессе использования Сайта.

1.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей в следующих целях:

- регистрации и (или) авторизации Пользователя на Сайте <https://my.mts-link.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- информирования Пользователя о планируемых мероприятиях, программах, тренингах, акциях, специальных предложениях, о новых товарах и услугах;
- получения от Пользователями обратной связи в отношении проведенных мероприятий;
- анализа качества предоставляемого Оператором сервиса и повышения качества предоставляемого сервиса;

- в иных целях в случае, если соответствующие действия Оператора не противоречат действующему законодательству, деятельности Оператора, и на проведение указанной обработки получено согласие Пользователя.

1.8. Оператор осуществляет обработку персональных данных Пользователей посредством совершения любого действия (операции) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая следующие: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.9. Настоящая Политика применима только к Сайту <https://my.mts-link.ru>. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://my.mts-link.ru>. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная информация, а также могут совершаться иные действия.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. При обработке персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

- законности и справедливости;
- своевременности и достоверности получения согласия Пользователей на обработку персональных данных;
- обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
- хранения персональных данных в форме, позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижению целей, их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

2.2. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных:

- Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- настоящей Политикой.

2.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с:

- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- иными нормативными и ненормативными правовыми актами, регулирующими вопросы обработки персональных данных.

3. Получение персональных данных

3.1. Персональные данные Пользователей получаются Оператором:

- путем личной передачи Пользователем при внесении данных на Сайте <https://my.mts-link.ru>;

- иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям законодательства о защите персональных данных.

3.2. Оператор получает и начинает обработку персональных данных Пользователя с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Пользователем в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Пользователем конклюдентных действий.

3.3. Согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения Пользователем следующих конклюдентных действий в совокупности:

- проставление в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объеме, для целей и в порядке, предусмотренных в предлагаемом перед осуществлением регистрации для ознакомления тексте;

- согласие считается полученным с момента такой регистрации при условии подтверждения Пользователем в установленном порядке и действует до момента направления Пользователем соответствующего заявления о прекращении обработки персональных данных по месту нахождения Оператора;

- в случае отсутствия согласия Пользователя на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

3.4. Получение Оператором персональных данных от иных лиц, а равно передача поручения по обработке персональных данных осуществляется на основании договора, содержащего условия о порядке обработки и сохранения конфиденциальности полученных персональных данных.

3.5. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ.

3.6. Порядок отзыва согласия на обработку персональных данных: для отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в письменной форме, необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора: 109012, г. Москва, ул. Ильинка, д.4, помещ. 55/2.

3.7. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий семи рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем, либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Законом или другими федеральными законами.

4. Правила и порядок обработки персональных данных

4.1. Оператор до начала обработки персональных данных назначает ответственного за организацию обработки персональных данных.

4.2. Обработку персональных данных осуществляют уполномоченные на то сотрудники Оператора.

4.3. Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены до начала работы:

- с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе, с требованиями к порядку защиты персональных данных;

- с документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в том числе с настоящей Политикой, приложениями и изменениями к ней;

- с локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

4.4. Сотрудники Оператора имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения конкретных должностных обязанностей. Сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных, должны быть проинформированы о факте такой обработки, об особенностях и правилах такой обработки, установленных нормативно-правовыми актами и внутренними документами Оператора.

4.5. При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Закона, Методикой оценки угроз безопасности информации (утв. ФСТЭК России 05.02.2021).

4.6. Контроль за соблюдением сотрудниками Оператора требований законодательства РФ и норм международного законодательства, а также положений локальных нормативных актов Оператора организован Оператором.

4.7. Оценка вреда, который может быть причинён Пользователям в случае нарушения Оператором требований Закона, определяется в соответствии со ст. ст. 15, 151, 152, 1101 Гражданского кодекса РФ.

4.8. Обеспечение доступа к настоящей Политике Оператор осуществляет посредством размещения ее на Сайте.

4.9. Право доступа к персональным данным Пользователей имеют:

- генеральный директор Оператора;

- ответственный за организацию обработки персональных данных Оператора;

- сотрудники, осуществляющие сбор и обработку персональных данных;

- сами субъекты персональных данных или уполномоченные представители субъекта.

4.10. Указанные лица имеют право получать доступ только к тем персональным данным, которые им необходимы для выполнения конкретных функций, при этом копировать и делать выписки разрешается только с письменного разрешения ответственного за организацию обработки персональных данных, либо по прямому запросу субъекта персональных данных или его уполномоченного представителя. В случае если Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам, не являющимся его сотрудниками, на основании заключённых договоров (либо иных оснований), в силу которых они должны иметь доступ к персональным данным Пользователей, соответствующие данные предоставляются Оператором только после подписания с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, соответствующего соглашения, в котором должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим их обработку, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьёй 19 Закона.

5. Порядок обеспечения Оператором прав Пользователя

- 5.1. Пользователи или их представители обладают правами, предусмотренными Законом и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных.
- 5.2. Оператор обеспечивает права Пользователей в порядке, установленном Законом.
- 5.3. Полномочия представителя на представление интересов каждого Пользователя подтверждаются доверенностью, оформленной в установленном законодательством порядке. Копия доверенности представителя хранится Оператором не менее трёх лет, а в случае, если срок хранения персональных данных больше трёх лет, - не менее срока хранения персональных данных.
- 5.4. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона, предоставляются Пользователю Оператором в доступной форме без персональных данных, относящихся к другим Пользователям, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных в электронном виде. По требованию Пользователя они могут быть продублированы на бумаге.
- 5.5. Сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона, предоставляются Пользователю или его представителю при личном обращении либо при получении Оператором соответствующего запроса Пользователя или его представителя.
- 5.6. Право Пользователя на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе на основании ч. 8 ст. 14 Закона.
- 5.7. Оператор обязан немедленно прекратить по требованию Пользователя обработку его персональных данных, осуществляемую на основании ч. 1 ст. 15 Закона.
- 5.8. Решение, влекущее юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, может быть принято на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных только при наличии согласия в письменной форме Пользователя или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов Пользователя.
- 5.9. Оператор обязан разъяснить Пользователю порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты Пользователем своих прав и законных интересов.
- 5.10. Текст разъяснения Оператор составляет в письменном виде до начала автоматизированной обработки персональных данных и хранит не менее 2 (двух) лет.
- 5.11. В случае автоматизированной обработки персональных данных различными способами указанное разъяснение готовится отдельно для каждого способа.
- 5.12. Оператор обязан рассмотреть возражение относительно решения, вынесенного на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных, в течение тридцати дней со дня получения возражения.
- 5.13. Оператор уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения возражения в течение десяти дней. Уведомление может быть осуществлено Оператором в любой доступной форме, позволяющей подтвердить факт уведомления Пользователя (посредством электронной почты, посредством web-ресурса, предоставляющего Пользователю личное web-пространство на Сайте или на интернет-сайтах компаний-партнёров, или почтовым сообщением с уведомлением о вручении). Выбор способа направления уведомлений остаётся за Оператором.
- 5.14. Оператор обязан предоставить безвозмездно Пользователю или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому Пользователю, по месту своего расположения в рабочее время.
- 5.15. Оператор в течение пяти дней с момента исправления или уничтожения персональных данных по требованию Пользователя или его представителя обязан уведомить его о внесённых изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления

третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы. Уведомление может быть осуществлено Оператором в любой доступной форме, позволяющей подтвердить факт уведомления Пользователя (посредством электронной почты, почтовым сообщением с уведомлением о вручении, иное). Выбор способа направления уведомления остаётся за Оператором.

5.16. Подтверждение уничтожения персональных данных осуществляется в соответствии с Требованиями к подтверждению уничтожения персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179.

5.17. Трансграничную передачу персональных данных Пользователей Оператор не осуществляет.

6. Хранение персональных данных

6.1. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с письменным согласием Пользователя и в течение срока, установленного с учётом требований действующего законодательства РФ. В случае отсутствия в соответствующих нормативно-правовых актах сроков хранения отдельных видов персональных данных, указанные персональные данные подлежат хранению в течение срока, необходимого для целей обработки персональных данных Пользователя.

6.2. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей (удаление аккаунта Пользователя).

6.3. Хранение персональных данных, цели обработки которых различны, должно осуществляться отдельно в рамках информационной системы или, при условии хранения на материальных носителях, в рамках структуры дел соответствующего подразделения Оператора.

6.4. Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, исключая доступ к ним третьих лиц. В отсутствие сотрудника на его рабочем месте не должно находиться документов, содержащих персональные данные. При уходе в отпуск, служебную командировку и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные лицу, на которое локальным актом Оператора будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные Пользователей, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей по указанию директора Общества.

6.5. При увольнении сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные Пользователей, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным Пользователей по указанию директора Оператора и с уведомлением лица, ответственного за обработку персональных данных.

7. Контроль, ответственность за нарушение Политики

7.1. Контроль исполнения настоящей Политики возложен на ответственного за организацию обработки персональных данных.

7.2. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Пользователей, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность.